Buyer Persona

Imagen que contiene Texto

Descripción generada automáticamente

Nombre: José

Edad: 34 años.

Profesión: Oficinista de tiempo completo.

Estado Civil: Casado.

Nivel de educación más alto: Licenciatura

Descripción de su situación:

Recientemente José ha hecho una compra en línea en una página de ventas no muy confiable tras haber visto una oferta muy tentadora. Como era de esperarse ha sido víctima de un fraude por parte del vendedor.

Por supuesto que José no piensa quedarse con los brazos cruzados, pues para ganarse el dinero él trabaja duro de lunes a sábado y no se le hace que le vean así la cara. Por eso mismo decidió poner una demanda contra el vendedor para que así la ley resuelva esto; sin embargo, para él no es tan fácil como suena.

Así como su trabajo le permite ganar el dinero necesario para mantenerse a sí mismo y a su pequeña familia, como también darse unos gustos de vez en cuando, es además lo que consume gran parte de su tiempo. Por experiencia propia sabe muy bien que una demanda es un proceso que llega a tardar bastante y que también requiere su debida atención en horarios específicos. Tal vez podría pedir licencia por un par de días pero eso no sería suficiente (y si pidiera una semana, su jefe lo tomaría como chiste o como falta de respeto).

Si resignarse no es opción, lo que José necesita es tener la posibilidad de solicitar una demanda en el horario que él tenga disponible, que sea tan sencillo como se pueda y además que se le mantenga al tanto de todo ese proceso desde cualquier lugar (siempre y cuando haya acceso a internet, por supuesto).